

**Мониторинг мнения родителей (законных представителей)
обучающихся Центра творчества по вопросам оказания платных услуг,
привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых
взносов физических лиц (за второе полугодие 2016-2017 учебный год,
всего 240 респондентов)**

1. Известен ли вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях?

1. Да, известен -115 (48%);
2. Нет, не известен, но я знаю, где его можно найти 98 (40,7%);
3. Не известен 20 (8,3%);
4. Мне это не интересно 7 (3%);

2. Известно ли вам, что на официальном сайте Центра творчества размещен документ о порядке оказания платных услуг?

1. Да, нас уведомили в Центре 172 (71,6%);
2. Да, я регулярно посещаю сайт Центра 42 (17,6%);
3. Нет, не знаю об этом 12 (5%);
4. Мне это не интересно 14 (5,8%);

3. Известно ли вам, что на официальном сайте Центра творчества размещен образец договора об оказании платных услуг?

1. Да, нас уведомили в Центре 169 (70,4%);
2. Да, я регулярно посещаю сайт Центра 41 (17%);
3. Нет, я не знаю об этом 15 (6,3%);
4. Мне это не интересно 15 (6,3%);

4. Известно ли вам, что на официальном сайте Центра творчества размещен документ об утверждении платных услуг?

1. Да, нас уведомили в Центре 166 (69,1%);
2. Да, я регулярно посещаю сайт Центра 42 (17,5%);
3. Нет, не знаю об этом 15 (6,3%);
4. Мне это не интересно 17 (7,1%);

5. Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых Центром творчества бесплатно, в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с муниципальным заданием?

1. Да, нас познакомили в Центре 191 (79,3%);
2. Да, я ознакомился на сайте Центра 38 (15,8%);
3. Нет, не знаком 10 (4,2%);
4. Мне это не интересно 1 (0,4%);

6. Известно ли вам, какие услуги оказываются Центром творчества на платной основе?

1. Да, нас познакомили с их перечнем в Центре 164 (68,3%);
2. Да, я ознакомился на сайте Центра 42 (17,5%);
3. Нет, не известно 10 (4,2%);
4. Мне это не интересно 24 (10%);

7. Известно ли Вам, в каком порядке и на каких условиях Вы, как родители, можете внести в Центр творчества добровольное пожертвование или целевой взнос?

1. Да, нас познакомили с этим в Центре 167 (69,6%);
2. Да, я ознакомился с этим на сайте Центра 42 (17,5%);
3. Нет, не известно 18 (7,5%);
4. Мне это не интересно 13 (5,4%);

8. Известно ли Вам, где и кем принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды Центра творчества?

1. Да, нас познакомили с этим в Центре 171 (71,2%);
2. Да, я ознакомился с этим на сайте Центра 42 (17,5%);
3. Нет, не известно 15 (6,3%);
4. Мне это не интересно 12 (5%);

9. Имеют ли право родители учащихся Центра творчества осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):

1. Да, имеют 211 (87,9%);
2. Мне это не известно 16 (6,7%);
3. Мне это не интересно 13 (5,4%);

10. Известны ли вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми вы или ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?

1. Да, нас познакомили с этим в Центре 179 (74,6%);
2. Да, они размещены на официальном сайте управления образованием 30 (12,5%);
3. Нет, не знаю об этом 16 (6,7%);
4. Мне это не интересно 15 (6,2%);

По результатам опроса можно сделать вывод, что

- 71,03% родителей должным образом проинформированы о порядке оказания платных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

- 19,3% родителей познакомились с необходимой информацией на сайте учреждения.
- 6,15% родителей ничего не знают о данной информации.
- 5,46% родителям не интересна данная информация.