

**Мониторинг мнения родителей (законных представителей)
обучающихся Центра творчества по вопросам оказания платных услуг,
привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых
взносов физических лиц (за первый квартал 2016-2017 учебный год,
всего 294 респондента)**

1. Известен ли вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях?

1. Да, известен -148 (50,3%);
2. Нет, не известен, но я знаю, где его можно найти 94 (32%);
3. Не известен 27 (9,2%);
4. Мне это не интересно 25 (8,5%);

2. Известно ли вам, что на официальном сайте Центра творчества размещен документ о порядке оказания платных услуг?

1. Да, нас уведомили в Центре 185 (63%);
2. Да, я регулярно посещаю сайт Центра 75 (25,5%);
3. Нет, не знаю об этом 21 (7,1%);
4. Мне это не интересно 13 (4,4%);

3. Известно ли вам, что на официальном сайте Центра творчества размещен образец договора об оказании платных услуг?

1. Да, нас уведомили в Центре 193 (65,6%);
2. Да, я регулярно посещаю сайт Центра 61 (20,7%);
3. Нет, я не знаю об этом 21 (7,2%) ;
4. Мне это не интересно 19 (6,5%);

4. Известно ли вам, что на официальном сайте Центра творчества размещен документ об утверждении платных услуг?

1. Да, нас уведомили в Центре 198 (67,4%);
2. Да, я регулярно посещаю сайт Центра 56 (19%);
3. Нет, не знаю об этом 22 (7,5%);
4. Мне это не интересно 18 (6,1%);

5. Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых Центром творчества бесплатно, в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с муниципальным заданием?

1. Да, нас познакомили в Центре 194 (66%);
2. Да, я познакомился на сайте Центра 61 (20,8%);
3. Нет, не знаком 18 (6,1%);
4. Мне это не интересно 21 (7,1%);

6. Известно ли вам, какие услуги оказываются Центром творчества на платной основе?

1. Да, нас познакомили с их перечнем в Центре 192 (65,3%);
2. Да, я ознакомился на сайте Центра 66 (22,5%);
3. Нет, не известно 16 (5,4%);
4. Мне это не интересно 20 (6,8%);

7. Известно ли Вам, в каком порядке и на каких условиях Вы, как родители, можете внести в Центр творчества добровольное пожертвование или целевой взнос ?

1. Да, нас познакомили с этим в Центре 182 (62%);
2. Да, я ознакомился с этим на сайте Центра 64 (21,7%);
3. Нет, не известно 23 (7,8%);
4. Мне это не интересно 25 (8,5%);

8. Известно ли Вам, где и кем принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды Центра творчества?

1. Да, нас познакомили с этим в Центре 179 (61%);
2. Да, я ознакомился с этим на сайте Центра 53 (18%);
3. Нет, не известно 31 (10,5%);
4. Мне это не интересно 31 (10,5%);

9. Имеют ли право родители учащихся Центра творчества осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):

1. Да, имеют 225 (76,6%);
2. Мне это не известно 41 (13,9%);
3. Мне это не интересно 28 (9,5%);

10. Известны ли вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми вы или ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств?

1. Да, нас познакомили с этим в Центре 188 (63,9%);
2. Да, они размещены на официальном сайте управления образованием 50 (17%);
3. Нет, не знаю об этом 22 (7,5%);
4. Мне это не интересно 34 (11,6%);

По результатам опроса можно сделать вывод, что

- 64,11% родителей должным образом проинформированы о порядке оказания платных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.

- 21,9% родителей познакомились с необходимой информацией на сайте учреждения.
- 8,22% родителей ничего не знают о данной информации.
- 7,9% родителям не интересна данная информация.